

---

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**«Требования к поставщикам по качеству»**  
**МУ-СТМ.И-О4-07**

---

Сведения о документе

1 ПРОЦЕСС: О4 Закупки

2 ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА: Заместитель генерального директора по закупкам

3 РАЗРАБОТАН: Дирекция по закупкам

4 РЕДАКЦИЯ № 1 ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ

Синара- Транспортные Машины	МУ-СТМ.И-04-07 Требования к поставщикам по качеству	Страница 2 из 8 Редакция № 1
--------------------------------	--	---------------------------------

Содержание

1	Назначение .....	4
2	Область применения .....	4
3	Определения .....	4
4	Сокращения.....	4
5	Основные положения.....	4
6	Нормативные ссылки .....	6
	ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....	7
	ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	8

Синара- Транспортные Машины	МУ-СТМ.И-О4-07 Требования к поставщикам по качеству	Страница 4 из 8 Редакция № 1
--------------------------------	--	---------------------------------

## 1 Назначение

1.1 Настоящие методические указания устанавливают единые требования к поставщикам АО «СТМ» и предприятий, подконтрольных АО «СТМ» (далее – предприятия), в области обеспечения качества и направлены на достижение целей АО «СТМ» и предприятий в области обеспечения качества поставляемых изделий.

1.2 Цели внедрения настоящих методических указаний:

- применение единых требований, как для АО «СТМ» и предприятий, так и для их поставщиков;
- установление ответственности поставщиков за качество поставляемой продукции;
- установление ответственности АО «СТМ» и предприятий за своевременное предоставление требований поставщикам.

## 2 Область применения

2.1 Настоящие МУ распространяются на АО «СТМ» и предприятия в отношении всех внешних поставщиков материалов, заготовок, полуфабрикатов и комплектующих изделий, используемых для производства продукции предприятий.

2.1 Ссылка на выполнение поставщиком в полном объеме данных МУ должна быть включена в договор поставки. Любое отклонение от данных требований при заключении/продолжении договора о поставке должно быть обосновано, указано в договоре и согласовано с руководителем службы закупок.

## 3 Определения

**Ключевая характеристика** – это характеристика продукции или параметр производственного процесса, которые могут повлиять на безопасность или соответствие правительственным нормам, установку, функцию, работоспособность или последующую переработку продукции. Относится к особым требованиям потребителя.

**Несоответствующей продукцией** считается продукция, которая не соответствует требованиям, установленным чертежами, стандартами или техническими условиями, либо продукция, которая была верифицирована средствами измерений, не прошедшими очередную поверку(калибровку).

**Несоответствие** – невыполнение требования.

**Рекламация** – требование об устранении недостатков проданной продукции, возмещении убытков.

## 4 Сокращения

**FMEA** (Failure Modes and Effect Analysis) – анализ видов и последствий отказов

**PPAP** (Production Part Approval Process) – процесс одобрения производства компонента

**КД** – конструкторская документация

**КХ** – ключевая характеристика

**МУ** – методические указания

**СМК** – система менеджмента качества

**ТД** – технологическая документация

## 5 Основные положения

Подписывая договор о поставке, имеющий ссылку на данные МУ, поставщик тем самым соглашается с положениями настоящих МУ, и обязуется действовать в соответствии с ними и с требованиями всех МУ, ссылки на которые даны в разделе 5.2 данных МУ. АО «СТМ» или предприя-

Синара- Транспортные Машины	МУ-СТМ.И-О4-07 Требования к поставщикам по качеству	Страница 5 из 8 Редакция № 1
--------------------------------	--	---------------------------------

тие, заключившее договор о поставках, в свою очередь, обязуется предоставить все указанные требования поставщику до заключения/продлонгации этого договора.

## **5.1 Обязательные требования**

### **5.1.1 Требования к СМК.**

СМК поставщика должна быть сертифицирована на соответствие действующей на момент заключения договора о поставке версии стандарта ISO 9001, ГОСТ ИСО 9001 или ISO/TS 22163. Действующие поставщики, СМК которых не соответствует данному условию, для продлонгации договора должны предоставить на согласование план подготовки к сертификации с датой завершения не более одного года после даты продлонгации.

Новые поставщики, СМК которых не соответствует данному условию, не могут осуществлять поставки до получения одного из указанных сертификатов.

### **5.1.2 Требования к условиям гарантийного обслуживания.**

Срок гарантии на продукцию поставщика должен соответствовать сроку гарантии на технику или запасные части, изготавливаемые на предприятиях, начиная с даты ее эксплуатации.

### **5.1.3 Требования к уровню качества.**

Поставщик обязуется обеспечить качество поставок:

- не выше 0,05% несоответствующей продукции на входном контроле и при сборке/испытаниях техники;
- не выше 0,05% несоответствий в ходе гарантийной эксплуатации.

При превышении одного из этих уровней АО «СТМ» и предприятия имеют право применить в отношении поставщика одно или несколько действий, описанных в пп. 5.2.1, 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6.

## **5.2 Дополнительные требования.**

Дополнительные требования могут быть применены в отношении любого поставщика в случае необходимости по запросу АО «СТМ» или предприятия.

### **5.2.1 Требования МУ-СТМ.И-О4-05 «Порядок проведения оценки процессов поставщиков».**

АО «СТМ» и предприятия имеют право провести оценку процессов поставщика в соответствии с утвержденным планом-графиком аудитов или вне плана по причинам, определенным в указанных МУ. Поставщик обязан обеспечить возможность проведения такого аудита в течение двух недель с момента запроса. В случае отказа или переноса срока без уважительных причин поставщику может быть присвоен статус «неприемлемый поставщик» вне зависимости от действующего статуса.

### **5.2.2 Требования МУ-СТМ.И-О4-06 «Процесс одобрения производства компонента (PPAP)».**

При освоении новой продукции поставщик должен предоставить пакет документации PPAP в соответствии с запросом АО «СТМ» или предприятия. При непредоставлении данной документации/до ее согласования со стороны заказчика поставщик не может осуществлять серийные поставки продукции.

### **5.2.3 Требования МУ-СТМ.И-Р2-02 «Анализ видов и последствий отказов (FMEA)».**

Поставщик обязан предоставить протокол(ы) FMEA процесса в случае такого запроса со стороны заказчика в соответствии с требованиями указанных МУ. В противном случае заказчик имеет право объявить поставщику режим контролируемой поставки (см. п. 5.2.5).

Синара- Транспортные Машины	МУ-СТМ.И-О4-07 Требования к поставщикам по качеству	Страница 6 из 8 Редакция № 1
--------------------------------	--	---------------------------------

#### **5.2.4 Требования МУ-СТМ.ДП-У4-01 «Порядок определения, идентификации и управления ключевыми характеристиками».**

При наличии в КД заказчика ключевых характеристик (<CC> и/или <SC>) поставщик должен руководствоваться указанным МУ, в противном случае заказчик имеет право объявить поставщику режим контролируемой поставки (см. п. 5.2.5)

#### **5.2.5 Требования МУ-СТМ.П-О4-02 «Положение о контролируемых поставках».**

В случаях, перечисленных в указанных МУ, АО «СТМ» и предприятие имеют право уведомить поставщика о введении режима контролируемой поставки, а в случае отказа поставщика от введения этого режима – забраковать без проверки до 100% поставляемой продукции, находящейся под подозрением о несоответствии по качеству.

При введении режима контролируемой поставки уровней 2 или 3 поставщик должен возместить расходы АО «СТМ» или предприятия на оказание услуг третьей стороной, осуществляющей работы в соответствии с указанными МУ, либо оплатить такие услуги самостоятельно.

#### **5.2.6 Требования МУ-СТМ-Р1-03 «Решение проблем».**

В том случае, когда при решении проблемы по качеству было выявлено, что одна из коренных причин находится в зоне ответственности поставщика, тот обязан по запросу предприятия разработать и направить потребителю отчет в соответствии с указанными МУ. В случае отказа, срыва сроков предоставления или низкой результативности мероприятий, изложенных в отчете, АО «СТМ» и предприятие имеют право уведомить поставщика о введении режима контролируемой поставки в соответствии с п. 5.2.5 и/или провести внеплановый аудит процессов поставщика в соответствии с п. 5.2.1.

## **6 Нормативные ссылки**

- 6.1 МУ-СТМ.И-О4-05 «Порядок проведения оценки процессов поставщиков»
- 6.2 МУ-СТМ.П-О4-02 «Положение о контролируемых поставках»
- 6.3 МУ-СТМ-Р1-03 «Решение проблем»
- 6.4 МУ-СТМ.И-О4-06 «Процесс одобрения производства компонента (PPAP)»
- 6.5 МУ-СТМ.И-Р2-02 «Анализ видов и последствий отказов (FMEA)»
- 6.6 МУ-СТМ.ДП-У4-01 «Порядок определения, идентификации и управления ключевыми характеристиками»
- 6.7 ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»
- 6.8 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»
- 6.9 ISO TS 22163 «Транспорт железнодорожный. Система менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий железнодорожной отрасли: ISO 9001:2015 и частные требования, применимые в железнодорожной отрасли»

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**  
изменения в действующей (введенной) версии документа  
по отношению к предыдущей (отмененной) версии

№	Раздел документа	Дата изменения	Идентификация изменения	
			Предыдущая версия	Измененная версия

