

ПОЛИТИКА

АО «Синара - Транспортные Машины» в области качества

АО «Синара - Транспортные Машины» – компания, объединяющая научно-технический и производственный потенциал предприятий по инжинирингу, производству, ремонту и сервисному обслуживанию продукции локомотивостроения, путевой техники, дизелестроения, железнодорожной и легкорельсовой техники, городского общественного транспорта, с устойчивыми традициями и богатым потенциалом к развитию.

Наша цель - создание качественного и конкурентоспособного продукта удовлетворяющего требованиям, ожиданиям потребителей на всех этапах жизненного цикла.

Основным средством для достижения цели является комплексная система управления качеством при создании цепочки ценности, соответствующая основным требованиям стандартов и современных практик, а также управление рисками на основе предиктивной аналитики.

При достижении цели мы руководствуемся следующими принципами:

- **Реализация сервисных контрактов.** Развитие продуктов компании от создания техники к оказанию комплексной услуги.
- **Вовлечение персонала.** Признание, и расширение компетенций, генерация предложений по улучшению, создание системы сохранения и развития кадрового потенциала.
- **Взаимодействие процессов по типу «поставщик - потребитель».** Создание четких требований и принятие ответственности за их выполнение на каждом этапе цепочки создания ценности для конечного потребителя.
- **Принятие обоснованных решений.** Решения на основе анализа информации о функционировании процессов и систем, анализа рисков и возможностей для достижения намеченных результатов и повышения удовлетворенности потребителей.
- **Постоянное улучшение.** Проведение анализа и оценки ключевых показателей деятельности, устранение причин несоответствия и поиск лучших решений.

И придерживаемся следующих правил:

- **Применяем проектное управление** при создании новых продуктов или для улучшения внутренних процессов, направленных на оптимизацию затрат и минимизацию рисков.
- **Повышаем эффективность процессов** путем встраивания качества в производство, устранения корневых причин появления проблем, выстраивания межфункциональных связей.
- **Планируем качество на этапе разработки** за счет внедрения современных методов, технических средств проектирования и прогрессивных цифровых технологий.
- **Управляем цепочками поставок** путем вовлечения поставщиков в создание нового продукта, регулярной оценки и конкурентного выбора, укрепления долгосрочных партнерских отношений.
- **Проводим систематический анализ** текущих и перспективных требований и ожиданий потребителя, объективную оценку удовлетворенности потребителя.
- **Формируем систему развития персонала** путем обучения, повышения квалификации на курсах целевой подготовки и переподготовки, обучение на семинарах, вебинарах, обязательного обучения по требованиям органов государственного контроля.
- **Создаём безопасный социально-психологический климат**, позволяющий полностью использовать творческий потенциал каждого работника для создания качественной продукции и способствующий сплочению коллектива вокруг истории и традиций, целей и ценностей Общества.