

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«Новосибирский электровозоремонтный завод»

## ПОЛИТИКА



«Новосибирский электровозоремонтный завод» - является одним из крупнейших предприятий за Уралом по ремонту и модернизации локомотивов, локомотивного оборудования, производству запасных частей с устойчивыми традициями и богатым потенциалом к развитию.

**Наша цель** - поддержание и улучшение существующих, а также освоение новых видов деятельности Общества, обеспечивая свою конкурентоспособность за счет развития эффективного бизнеса в соответствии со стандартами, применяемыми в сфере оказания услуг по ремонту железнодорожного подвижного состава.

**При достижении цели мы руководствуемся следующими принципами:**

- **Полное соблюдение обязательных законодательных требований** международного, федерального, регионального и местного уровней, соответствующих соглашений, стандартов, регламентов и нормативов заказчиков к качеству и безопасности при ремонте и модернизации локомотивов, ремонте локомотивного оборудования, производстве запасных частей и комплектующих для железнодорожного подвижного состава;
- **Полного выполнения корпоративного заказа** открытого акционерного общества «Российские железные дороги» и договоров с прочими потребителями;
- **Стремление к обеспечению технической безопасности, повышению качества** локомотивов, локомотивного оборудования, запасных частей и комплектующих, прошедших ремонт или произведенных Обществом и тем самым **к повышению удовлетворённости потребителей;**
- **Взаимодействие процессов по типу «поставщик - потребитель».** Создание четких требований и принятие ответственности за их выполнение на каждом этапе цепочки;
- **Принятие обоснованных решений.** Решения на основе анализа информации о функционировании процессов и систем, анализа рисков и возможностей для достижения намеченных результатов и повышения удовлетворенности потребителей;
- **Вовлечение персонала.** Признание, и расширение компетенций, генерация предложений по улучшению, создание системы сохранения и развития кадрового потенциала;
- **Постоянное улучшение.** Проведение анализа и оценки ключевых показателей деятельности, устранение причин несоответствия и поиск лучших решений.

**И придерживаемся следующих правил:**

- **Применяем проектное управление** при освоении новой продукции или для улучшения внутренних процессов, направленных на оптимизацию затрат и минимизацию рисков;
- **Повышаем эффективность процессов** путем встраивания качества в производство, устранения корневых причин появления проблем, выстраивания межфункциональных связей;
- **Планируем качество на этапе разработки** за счет внедрения современных методов, технических средств проектирования и прогрессивных цифровых технологий;
- **Управляем цепочками поставок** путем вовлечения поставщиков в освоение новой продукции, регулярной оценки и конкурентного выбора, укрепления долгосрочных партнерских отношений;
- **Проводим систематический анализ** текущих и перспективных требований и ожиданий потребителя, объективную оценку удовлетворенности потребителя;
- **Формируем систему развития персонала** путем обучения руководителей через вебинары корпоративного университета, вовлечения в процесс обучения каждого работника через фабрики процессов;
- **Создаём безопасный социально-психологический климат,** позволяющий полностью использовать творческий потенциал каждого работника для создания качественной продукции.

Лидером в реализации настоящей Политики является высшее руководство Общества, которое гарантирует приоритетное соблюдение интересов заказчиков, обеспечение условий для непрерывного совершенствования всех аспектов деятельности общества путем **постоянного совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.**

Высшее руководство Общества берет на себя обязательства по обеспечению условий для выполнения настоящей Политики, включая необходимые ресурсы, и доведению ее до всего персонала Общества.

Генеральный директор

«04» 03 2021г.

М.Н. Цыганец