

ПОЛИТИКА ООО «СИНАРА – ГМ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

«СИНАРА – Городские Машины» - организация, объединяющая научно-технический и производственный потенциал по разработке, производству и сервисному обслуживанию троллейбусов, электробусов, трамвайных вагонов, электрических аккумуляторов и аккумуляторных батарей, элементов электронной аппаратуры.

Наша цель – создание качественного и конкурентного продукта, удовлетворяющего требованиям и ожиданиям потребителей.

Основным средством для достижения цели является внедрение и постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и современных практик.

При достижении цели мы руководствуемся следующими принципами:

- **Лидерство руководства.** Руководство берет на себя обязательства в части создания и поддержания внутренней среды, способствующей вовлечению персонала в решение задач организации по обеспечению качества продукции, а также выделения необходимых ресурсов для развития СМК организации и ее постоянного улучшения.

- **Вовлечение персонала.** Каждый сотрудник на своем рабочем месте несет ответственность за выполнение требований к продукции и требований СМК.

- **Принятие обоснованных решений.** Решения руководством принимаются на основе анализа информации о функционировании процессов, качестве продукции, анализа рисков и возможностей, для достижения намеченных результатов и повышения удовлетворенности потребителя.

- **Постоянное улучшение и совершенствование СМК,** с учетом изменяющихся внешних и внутренних факторов.

И придерживаемся следующих правил:

- **Обеспечиваем качество продукции,** путем планирования качества на этапе разработки продукции, встраивания качества в производственные процессы, систематической работы над устранением причин несоответствий, улучшения взаимодействия между процессами и повышения качества управления процессами СМК.

- **Развиваем технологические процессы** производства и применяем новые технологии для достижения требуемых параметров выпускаемой продукции.

- **Формируем систему развития персонала.** Обеспечивается развитие компетенций, квалификации и профессионализма персонала, его мотивация, для достижения заявленных требований к качеству продукции.

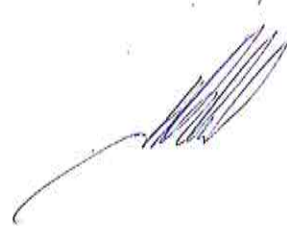
- **Управляем цепочками поставок** путем вовлечения поставщиков в создание нового продукта, обеспечение качества продукции, регулярной оценки и конкурентного выбора, укрепления долгосрочных партнерских отношений.

- **Улучшаем оперативность и качество сервисного и гарантийного обслуживания.**

- **Гармонизируем СМК ООО «СИНАРА – ГМ»** с системой управления и системой менеджмента качества АО «СТМ».

Высшее руководство берет на себя ответственность за обеспечение постоянного улучшения системы менеджмента качества, реализацию заявленной Политики в области качества и призывает к этому весь персонал.

Генеральный директор



А.С. Сергеев